Các bước để bán hàng thành công

1. Lập kế hoạch, chỉ tiêu:

* Xác định chỉ tiêu kinh doanh và đối tượng khách hàng cần hướng đến.
* Thông tin sản phẩm, ưu nhược điểm, khác biệt so vs mặt hàng khác trên thị trường…
* Bảng giá, card visit…
* Trang phục lịch sự, tác phong chuyên nghiệp, nắm bắt tâm lý khách hàng.

1. Chọn lọc khách hàng mục tiêu

Xây dựng danh sách khách hàng tiềm năng, loại bỏ những khách hàng không có cơ hội bán hàng.

1. Tiếp cận khách hàng:

Tìm hiểu thông tin về khách hàng

1. Giới thiệu sản phẩm:

Nhấn mạnh các ưu điểm của sản phẩm, dịch vụ. bên cạnh đó đừng quên giới thiệu các chương trình khuyến mãi, dịch vụ chăm sóc khách hàng.

1. Tiếp nhận phản hồi

Tiếp thu ý kiến của khách hàng, phủ nhận hợp lý những ý kiến phản đối….

1. Chốt đơn hàng, kí hợp đồng
2. Chăm sóc khách hàng:

Hãy lập kế hoạch để giữ chân khách hàng cũ và biến họ thành khách hàng thân thiết của cửa hàng. Hãy gọi điện để biết ý kiến của họ về sản phẩ

[t@fine18gmail.com](mailto:t@fine18gmail.com)

bài tập: tìm hiểu tất cả nội dung về ngành sản suất thảm ở VN

Các bạn nhập học khoá tháng 8, tháng 9 chú ý đọc kỹ nè

1. Vấn đề về học ONL ( LMS , CMS) bạn nào chưa biết cách đăng nhập thì chấm chị gửi cho cách đăng nhập. Tránh Trường Hợp đăng nhập nhiều lần bị khóa nick phải sang phòng IT hoặc dịch vụ sinh viên sảnh tầng 1 gặp chị Linh giải quyết nhé.  
Lưu í: là không dùng mật khẩu của email để đăng nhập tránh trường hợp bị block tài khoản nha

2. Đồng Phục học võ, Thẻ ngân hàng, Thẻ Sinh Viên Hay Giáo Trình, giấy xác nhận là sinh viên để hoãn nghĩa vụ - Trường Sẽ chủ động gửi email bạn nào không nhận được thì Các bạn qua phòng dịch vụ sinh viên để được rõ hơn về ngày nhận.

3. Vấn đề lịch học : CÁC bạn có vấn đề sức khỏe không đi học được thì phải qua phòng dịch vụ sinh viên để làm đơn bảo lưu nha.

Khu vực phòng học:  
Khu vực Hàm Nghi: Phòng học có đầu H, ví dụ H201, H202,... (Tòa nhà FPT Polytechnic, Hàm Nghi, Mỹ Đình)  
Khu vực nhà F: Phòng học có đầu F, ví dụ F901, F902,... (Tầng 9, cổng sau tòa nhà VAS ngõ 44 Nguyễn Cơ Thạch)  
Khu vực E-Learning: Phòng học có đầu O (ví dụ OL1, OL2,... dành cho sinh viên học online tại nhà.

4. Đối với các môn học online:

Sinh viên kỳ 1 sẽ được xếp lịch học online môn COM107 và ENT1124. Bên cạnh thời gian học online, sinh viên sẽ có một số buổi học offline với giảng viên

Buổi học online: Sinh viên không phải đến trường và tự thu xếp thời gian học theo từng bài tập.  
Buổi học offline: Sinh viên chủ động check lịch trên AP, nếu lịch để phòng học có đầu H hoặc đầu F thì sinh viên phải đến trường học offline.

- Sinh viên không cần quan tâm đến ca học online, nếu ca học trùng nhau.

5. Lịch học:

Đối với các môn học offline: sinh viên đi học theo lịch có trên AP.  
Đối với các môn học online: sinh viên đăng nhập vào hệ thống CMS [https://cms.poly.edu.vn/](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fcms.poly.edu.vn%2F%3Ffbclid%3DIwAR37LuPDqzd26LYfYQLkdHXihIuqHCUw69ZZGubsnG9WZo_i7CTQb5yHvmw&h=AT0-yxHz8kQVGy43eWSha_BWGlANsZLU3wHytV8RtTP6yO_0aeC3mbXLXdXxYhmz5qnfRRYRD2AG5ZlcChtu0YdiGGqe-G3_iLBO8zK5PangaV-3_40Pp5fzryZ9jdL0llE3NtKK_DxoLoXUzN5AOQ9MpGC0eYB3y-hyD9XI0COnT5Ell___lwjyG-ARFO8CeOF7FFQZRAhComRonRssGQ8e1m0XeenzhQzN1zQxYX9Kq5thJLCAEcO06jEyoKIQBdlPvrWE6jAFYd_t7tj6U00L7OFmjI9zue7M91QMUC--ML5wGmFjcGwFHtQhN9OoVb38kHxRQnZgP2oOYnGH3YoNEg5verL_xv_Uc7S2Z6N6MKtm1JWcJy5EAYeQ01cIXEUzdL0NO7ZnxdPTI3oecNItzoiP4X2moG8jHVxJujj3i-GcEJZfopMhI-9Wy4vVHuT9whg2XoZ3v1cLnGnGbNu8nDguSkDcuzbrbb3JJZmR6mL_8RMgodIDXdlpg0KO_xWht6Od-Nu3DO-W2BRtlMOqLYPtkgyuvLwE_KTKT51DsDdP5W7jz2gVL8tvSH0bkw) và làm các bài tập trên hệ thống theo account của mình, password sẽ được gửi trong mail No-realy

❌❌❌ Các em chủ động về xem lịch học trên AP.poly.edu.vn nếu nghỉ nhiều quá sẽ k được thi. Và nghỉ được bao nhiều buổi phải hỏi thầy cô giáo bộ môn các em nhé.  
mọi thắc mắc liên quan đến việc học các em goi số 02473001955

Tks All.🥰🥰🥰